



A Imagem do Futuro

FILIADA À
FACEESP
FEDERAÇÃO DAS ASSOCIAÇÕES COMERCIAIS
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Interação

Informativo mensal da ACISE - Associação Comercial, Industrial e Serviços de Embu - Ano VIII - nº 78 - Julho/Agosto 2007

Já começou!



Já estão abertas as reservas de estandes para o 5º Festival de Flores e Plantas Embu das Artes, evento realizado em parceria da ACISE com a Prefeitura de Embu das Artes - que acontecerá em dois finais de semana, compreendendo os dias 29 e 30 de setembro e 6 e 7 de outubro, das 9h às 18h.

Página 3

Contra a CPMF

Uma taxa provisória que pode ganhar o status de tributação definitiva. É assim que a CPMF é vista pela grande maioria do setor produtivo, no Brasil. Para lutar contra isso, a FIESP (Federação das Indústrias do Estado de São Paulo) e uma série de outras entidades empresariais e de classe iniciaram a luta pela não prorrogação da Contribuição Provisória sobre a Movimentação Financeira.

Página 6



Acima, policiais com as novas bicicletas; ao lado, o presidente Morozetti, Daniela Castillo e o capitão Fausto Fernandes, Comte. da 3ª Cia da PM de Embu.

Página 5



PM já tem bicicletas

A ACISE entregou - em uma cerimônia realizada defronte à Base Comunitária do Largo 21 de Abril - as seis bicicletas solicitadas pela Polícia Militar para a implantação do policiamento ciclístico. A entrega possibilitou que a corporação possa realizar - a partir da segunda metade de setembro - este tipo de policiamento, mais ágil e efetivo para policiar o calçadão do Centro Histórico.

Pelos direitos das crianças

O Conselho Municipal realizou em Embu das Artes a VII Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente em Embu. O encontro reuniu cerca de 170 pessoas - entre representantes das esferas de governo e membros de entidades da sociedade civil (inclusive da capital). AACISE enviou representante à conferência, que tomou importantes decisões na esfera municipal.

Página 4

E veja ainda:

Show de Prêmios de Natal: kits já estão disponíveis

Página 8

Uma nova forma de dar palestras: é o training show

Página 6

TECNOLUZ
MATERIAIS
PROJETOS
INSTALAÇÕES

Fone: **4704-4680**
www.tecnoluz.com.br

NICHIBRAS
INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

**A MARCA DA
PEÇA TÉCNICA**

FONE:
4785-2200
nichibras@nichibras.com.br

4704-4106
4781-1592

Contatec
Contabilidade

Abertura de Firmas
Encerramentos
Escrita Fiscal
Contabilidade
Imposto de Renda

**IMOBILIÁRIA
PORTA
NOVA**

Av. Elias Yazbek, 2680 -Embu
(dentro do Posto Joaquin's)
4704-5177 - 4781-1188

site: www.imobiliariaportanova.com.br
e-mail: imobiliariaportanova@uol.com.br



DESONERAÇÃO

A palavra de ordem hoje em dia é essa: desoneração. Redução de custos, diminuição dos encargos, tudo o que pode tornar empresas e negócios mais competitivos dentro do mercado. Com este pensamento, hoje, criou-se uma frente contra a CPMF, considerada por muitos uma dupla tributação, injusta e cruel, dada a existência dos demais tributos incidentes.

Porém, há que se pensar: qual seria a tributação mais fácil de controlar? Certamente, é a CPMF. O trabalho fica a cargo do sistema financeiro, que taxa impessoalmente contas e depósitos, sem perdão. E o imposto de renda anual, pelo contrário, sofre com as sucessivas fraudes e tentativas de sonegação.

Não que nós desejemos a manutenção da CPMF. Longe disso! Mas parece-nos estranho que um tributo tão simples e eficaz (para usar as palavras de Marcos Cintra) seja posto de lado por um sistema de tributação (imposto de renda) tão mais dúbio, tão mais complicado, tão menos certo.

Urge realizar em nosso país uma reforma tributária que contemple a dinâmica do mercado global (cada vez mais competitivo e mais difícil para as empresas nacionais), a justiça de uma contribuição única e equânime, bem como a melhor fórmula de tributação. Porque, ao que parece, nos dias de hoje está tudo de cabeça para baixo.

Projeto da ACISE

SEBRAE aprova e começa a implantar Projeto Jovem Empreendedor. Iniciativa é de diretores da Associação

O SEBRAE estará implementando um projeto apresentado por membros da diretoria da ACISE: O Jovem Empreendedor, que foi desenvolvido pelo diretor-tesoureiro, Luís Fregona, Walter Arthur e Paulo Ayres. O projeto

mostra a preocupação dos membros da diretoria com o direcionamento do setor produtivo e a escassez de empregos formais no mercado de trabalho. Aguardem para a próxima edição mais informações

EXPEDIENTE

O jornal **INTERAÇÃO** é uma publicação da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Embu - ACISE

Al. Fernando Batista Medina, nº 69 • Centro - Embu das Artes •

Fones: 4781 -1044

e-mail: acise@embu.com.br • site: www.embu.com.br

Jornalista Responsável

Waldyr V. M. A. Kopezky
MTB 35.547

Presidente

Antônio Carlos de Oliveira
Morozetti

Vice Presidente do Comércio:

KIEI TAKAYASU

Vice Presidente da Indústria

TEREZINHA J. CAMPOS ALMEIDA

Vice Presidente de Serviços:

HORST LEO ALFES

Primeiro Secretário:

PAULO ROBERTO AFFONSO

Segundo Secretário:

MARCO AURÉLIO DO CARMO

Primeiro Tesoureiro:

LUIZ ANTONIO FREGONA

Segundo Tesoureiro:

JOSÉ ROBERTO TERASSI

Diretor Social:

ADOLPHO AUGUSTO CESAR FINATTI

Tiragem: 6.000 exemplares

Publicação mensal - Distribuição Gratuita

Artigo

A CPMF e o INSS patronal

Por Marcos Cintra*

A retomada do debate envolvendo a reforma tributária neste segundo semestre deveria ter como ponto de partida a questão da elevada carga de contribuições incidente sobre a folha de pagamentos das empresas. O ônus tributário sobre os salários no Brasil é maior que o verificado nas economias ricas da Europa, nos Estados Unidos e no Japão.

Os custos salariais no Brasil comprometem dramaticamente a competitividade da produção nacional. Os gastos patronais com INSS, FGTS, Salário-Educação, Seguro de Acidentes do Trabalho e o Sistema "S" representam cerca de 36% dos salários pagos aos trabalhadores. A inclusão de custos relacionados ao tempo não trabalhado (férias, 13º salário, aviso prévio, etc) faz a despesa de contratação de um funcionário ultrapassar 100% do salário nominal.

O acirramento da concorrência no comércio internacional foi determinante para que o elevado custo trabalhista no Brasil se tornasse uma questão em evidência. O problema está se mostrando dramático em função do grande diferencial existente entre o custo com mão-de-obra na economia brasileira comparativamente com outros países emergentes, sobretudo quando o referencial é a China, economia onde, segundo a CNI, um funcionário custa para as empresas quase a metade do que no Brasil.

Os encargos sociais trabalhistas devem ser custeados por toda a sociedade. Não deveriam ser suportados prioritariamente pelo setor produtivo, como ocorre hoje com as contribuições sobre a folha salarial (e continuaria ocorrendo caso a base fosse substituída para o valor

agregado ou o faturamento). Isto porque, em geral, os modelos previdenciários tiveram início como sistemas de capitalização, e nesse caso, o mecanismo de financiamento apropriado é a incidência sobre folha de salários, recolhida pelos beneficiários assalariados, e pelos empregadores. Contudo, a sociedade brasileira optou por garantir os benefícios da previdência como direito de todos os cidadãos, justificando-se, assim, a evolução do custeio para o sistema de repartição. Neste caso, o financiamento da previdência comporta ser feito não apenas com contribuições dos beneficiários, mas também com impostos gerais, incidentes sobre toda a sociedade. A Constituição de 1988 incorporou essa conceituação ao definir, conforme o caput do artigo 195, que o custeio do sistema previdenciário compete a "toda sociedade, de forma direta e indireta".

Nesse sentido, há que substituir as contribuições incidentes sobre a folha salarial por uma contribuição sobre movimentação financeira, como proposto pela Comissão Ary Osvaldo Mattos Filho em 1991, a pedido do então presidente Fernando Collor. Essa alternativa simplifica o sistema, combate a sonegação e reduz o custo empresarial.

Estudo realizado pela Fundação Getulio Vargas simula o impacto da substituição do INSS patronal por um adicional de 0,50% na CPMF para 42 setores produtivos no Brasil. Atividades como a indústria de artigos de plásticos, transportes e serviços prestados às empresas teriam redução da carga tributária em relação ao valor agregado superior a 7 pontos percentuais. O PIB teria um crescimento adicional de 1,6% e o nível de emprego de 1,9%.

*Marcos Cintra Cavalcanti de Albuquerque é doutor em Economia pela Universidade Harvard (EUA), professor titular e vice-presidente da Fundação Getulio Vargas. Internet: www.marcoscindra.org / E-mail - mcindra@marcoscindra.org



EVENTO

5º Festival de Flores e Plantas 2007

Evento - que é uma parceria entre a ACISE e a Prefeitura de Embu - já iniciou as vendas de estandes para os expositores interessados em participar do evento

Já estão abertas as reservas de estandes para o 5º Festival de Flores e Plantas - Embu das Artes 2007, evento realizado em parceria da ACISE com a Prefeitura de Embu das Artes - que será realizado em dois finais de semana, compreendendo os dias 29 e 30 de setembro e 6 e 7 de outubro, das 9 às 18h. O evento ocupará área de 5 mil m² de um total de 217 mil m² do Parque do Lago Francisco Rizzo. A entrada será gratuita.

Em sua 5ª edição, o Festival tornou-se tradicional na região e integra o calendário oficial de eventos da cidade. Em sua última edição recebeu um público de 20.000 pessoas.

O Festival espera receber este ano cerca de 30.000 pessoas, entre naturalistas ou aquelas preocupadas com bem-estar e qualidade de vida, amantes da beleza das flores, passando por agricultores, floricultores, produtores, consumidores diretos dos



produtos apresentados (paisagistas, lojistas, decoradores e arquitetos), estudantes e turistas nacionais e internacionais que semanalmente visitam a Feira de Embu das Artes.

Infra-estrutura

Pensada para oferecer comodidade tanto para o expositor quanto para o visitante, o evento prevê tendas de aproximadamente 9 m², estacionamento para produtores e

expositores e público visitante. Estão previstas: área de paisagismo, estandes para comercialização de flores, hidroponia (com exposição e oficinas de produção), orquidário e oficina de cultivo de orquídeas, área de alimentação e um circo de 360 m², onde acontecerão as atividades circenses e culturais. Um palco montado à beira do lago também estará à disposição dos grupos que se apresentarão durante o festival. Uma réplica da Maria Fumaça

fará o transporte gratuito de turistas do Centro Histórico da cidade até o parque. Na última edição, o festival teve 50 expositores.

Um pouco da história

Famosa por sua arte e cultura desde os anos 60, Embu das Artes tem uma longa relação com a natureza e realizou Festivais de Flores na década de 70. Em 1980, era conhecida como a "Capital da Ecologia, Natureza e Arte". Desde 2002, tanto a ACISE quanto a administração municipal decidiram investir na produção do Festival de Flores e Plantas, investindo na sua infraestrutura logística e cultural como um atrativo turístico para a cidade e incentivo à cadeia produtiva dessa atividade agrícola de flores e plantas, responsável pelo emprego direto e indireto de mais de 6.000 pessoas na região.

Sob esse prisma, a realização do 5º Festival de Flores e Plantas enriquece o calendário turístico da cidade e do estado, sendo de grande importância para a preservação dessa característica cultural da região. E ainda contribui para o fortalecimento do setor de cultivo de flores e plantas, gera emprego e renda para Embu das Artes, sob a ótica da ecologia e do desenvolvimento sustentável.

Curso do Sebrae - Agosto

Curso de Iniciação Empresarial em parceria com a ACISE

Informamos que o próximo curso do programa *Iniciação Empresarial* do Sebrae - em parceria com a ACISE - será realizado no mês de julho/2007:

FLUXO DE CAIXA: COMO ADMINISTRAR

Período: de 27 a 31/08

Horário: das 18:30h às 22:30h

Valor: R\$ 50,00/pessoa (pago na inscrição)

Vagas limitadas. Informações e confirmações podem ser feitas através do e-mail ou pelo fone: 4781.1044 com a Sra. Cida ou Sra. Maria.

Informações e Reservas:

Endereço: Parque do Lago Francisco Rizzo (Av. Alberto Giosa, nº 300)
Centro - Embu das Artes

Telefone: (11) 4704-5948

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira (horário comercial)



Social

Segurança

Pelos direitos das crianças

Conselho Municipal realiza VII Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente em Embu – ACISE envia representante

Em consonância com o ECA e o CONANDA, o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Embu (CMDCA) realizou no dia 29/06, no Centro Cultural, a VII Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente. A Conferência contou com a participação de 170 pessoas, entre sociedade civil e governo, e assessoria da Profª. Drª. Maria Stela Graciani e equipe (NTC-PUC). Na Conferência foram tirados delegados à Conferência Regional e votada propostas para a Política Municipal de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente, algumas das propostas aprovadas pela Plenária da Conferência :

· CRIAÇÃO DO II CONSELHO TUTELAR (reivindicação do Forum de Defesa, do CMDCA e do Conselho Tutelar desde 2004)

· DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA PARA O FUMCAD - Fundo Municipal da Criança e do Adolescente - (a última destinação de recursos do Orçamento Municipal para o FUMCAD foi no ano de 1999, apesar de ser garantido em Lei Municipal e no ECA)

· IMPLANTAÇÃO DE CENTRO DE DEFESA DA CRIANÇA E ADOLESCENTE (CEDECA)

· IMPLANTAÇÃO DE DEFENSORIA PÚBLICA NO MUNICÍPIO

· CURSO DE FORMAÇÃO ACERCA DO ORÇAMENTO PÚBLICO PARA QUE A SOCIEDADE CIVIL POSSA, DE FATO, PROPOR, DELIBERAR , CONTROLAR E FISCALIZAR A EXECUÇÃO

Todas as propostas aprovadas na VII CONFERÊNCIA MUNICIPAL serão encaminhadas ao Poder Público local e à Conferência Regional que acontecerá dia 10/08/07 no município de Jandira.

Compete à sociedade e principalmente os atores do Sistema de Garantia e Defesa dos Direitos da Criança e Adolescente , o acompanhamento e fiscalização para que as propostas aprovadas na Conferência sejam de fato implantadas.

Proteção do governo á criança e adolescente é direito constitucional

Em 1988, com a nova Constituição Federal, o Brasil adotou a "Doutrina de Proteção Integral" à crianças e adolescentes; revogando a legislação em vigor à época ,o Código de Menores, que adotava a " Doutrina de Proteção ao Menor em Situação Irregular". O Código de Menores cuidava somente do conflito instalado e não da prevenção .Era instrumento de controle estatal da infância e adolescência, vítimas de omissões da família, da sociedade e do Estado. Portanto crianças e adolescentes não eram sujeitos de direitos e sim objetos de medidas judiciais.

Com a adoção da Doutrina de Proteção Integral e com a regulamentação da Lei 8069/90-Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a cidadania passa a ser o princípio norteador das questões relativas a infância e adolescência, a legislação deixou de responder as "situações irregulares" e passou a considerar que crianças e adolescentes devem contar com proteção integral para que seu desenvolvimento seja pleno, passam a ser considerados sujeitos de direitos.

Polícia Militar terá base em Itatuba



Imagem virtual da futura base comunitária da Polícia Militar em Itatuba: construção deve começar em breve

O projeto de implantação de uma Base Comunitária de Segurança da Polícia Militar em Itatuba já é uma realidade. A sociedade, condomínios e empresas se empenharam na captação de fundos para concluir o prédio, que será sede da Base da PM no local. A obra é de importância para todos os que frequentam e transitam pelo bairro e adjacências, pois Itatuba serve como rota de saída para Cotia, Itapeverica da Serra, Caputera e

Rodovia Raposo Tavares, sendo muito utilizado por bandidos como rota de fuga. Já foram recebidas doações de material de construção e de dinheiro, mas a campanha está sendo intensificada para possibilitar a consecução do projeto. Da parte da Polícia Militar, o efetivo já foi disponibilizado: uma viatura e policiais já estão atuando em Itatuba desde o começo de agosto, fazendo a ronda 24 horas por dia.

Image Care Laser Vision Center

Oftalmologia e Estética Médica

Atendemos convênios e particulares

- Cirurgia a Laser de Correção da Miopia, Hipermetropia, Astigmatismo, Catarata e Estrabismo	- Fundo de Olho - Oftalmo Pediatria - Plástica Ocular - Botox, Preenchimento, Bioplastia e Blefaroplastia
--	--

Descontos especiais para associados da ACISE

Al. Fernando Batista Medina, 69 - Embu Centro - Ao lado do Estádio Municipal
Fone: 4704-2198 / 47811044 (ramal 37) - oftalmoimagecare@terra.com.br

sansuy

SANSUY S.A.IND.DE PLÁSTICOS

Laminados Plásticos flexíveis, simples e reforçados

Rod.Régis Bittencourt, km 280 - EMBU

TEL: 2139-2600
FAX: 4704-2993

<http://www.sansuy.com.br>



Segurança

Colaborando com a segurança da cidade

ACISE doa bicicletas e garante implantação do policiamento ciclístico por parte da Polícia Militar

A ACISE encampou a iniciativa da PM e doou as seis bicicletas (especialmente projetadas), em evento que aconteceu na última quinzena de julho. "A busca de novas formas de policiamento e segurança tem de ser estimulada por nós, da Associação Comercial", ressaltou Antônio C. Morozetti, presidente da ACISE. "Estimula o turismo e os negócios", completou.

Vale lembrar ainda que não é qualquer tipo de bicicleta que pode ser utilizada para este fim: ela tem de ser dimensionada para a exigência do dia-a-dia, possuindo um quadro de liga leve - (alumínio), amortecedor dianteiro (todo-terreno, para agüentar o sobe-e-desce de guias), freio e marchas de alto desempenho, aro duplo nas rodas para resistir ao impacto e pneus slick para dar melhor tração c/ movimento de centro blindado (pedais). As bicicletas foram montadas pela empresa Rampa Ciclo, do Cercado Grande (Embu).

Polícia Militar deve introduzir patrulhamento ciclístico no Centro expandido até o final de setembro

Dentro de algumas semanas, o policiamento ciclístico já deverá estar implantado. Em fase de treinamento dos policiais, a iniciativa da 3ª Cia. do 36º Batalhão da PM irá colocar seis policiais ciclistas em rondas de dois,



alternadamente, já a partir do próximo mês.

A ação tem por molde a experiência bem-sucedida da ação deste tipo de policiamento em cidades turísticas e bairros comerciais da capital, como São Vicente, Praia Grande e o bairro do Bom Retiro (região central da capital). "No caso de Embu, ele é muito bom para uma ação preventiva em uma cidade turística, num espaço como o do calçadão do Centro Histórico", diz o Capitão João Carlos Pelissari, oficial de estatística e operação do 26º Batalhão da PM Embu e Taboão, com 26 anos de PM e um dos entusiastas pela implantação do novo tipo de policiamento.

Bicicletas doadas à PM: quadro de liga leve - (alumínio), amortecedor dianteiro (todo-terreno, para agüentar o sobe-e-desce de guias), freio e marchas de alto desempenho, aro duplo nas rodas para resistir ao impacto e pneus slick para dar melhor tração c/ movimento de centro blindado (pedais). As bicicletas foram montadas pela empresa Rampa Ciclo, do Cercado Grande (Embu)

Entrega das bicicletas reforça apoio da ACISE à PM



Capitão Fausto Fernandes, Comte. da 3ª Cia da PM, recebendo as bicicletas do presidente da ACISE, Morozetti.

A entrega das bicicletas - feita pelo presidente da ACISE, Antônio C. Morozetti, prevê um contrato de cessão por comodato à Polícia Militar, enquanto durar o sistema de policiamento ciclístico na cidade. Desta forma, nossa associação reforça sua postura de apoiar ações em prol do bem público na cidade.

ANUNCIE AQUI!

FONE: 4781-1044



Tributação

Contra a CPMF

Movimento encabeçado pela FIESP prega o fim da taxaçoão sobre movimentação financeira



Movimento de entidades de classe e associações empresariais quer o fim da CPMF; ela terminaria em dezembro de 2007, mas o Congresso e o Governo Federal estudam uma forma de perpetuá-la, via projeto de Lei.

Uma taxa provisória que pode ganhar o status de tributação definitiva. É assim que a CPMF (que o próprio nome já define: *Contribuição Provisória para a Movimentação Financeira*) é vista pela grande maioria do setor produtivo, no Brasil.

Para lutar contra isso, A FIESP (Federação das Indústrias de São Paulo) e uma série de outras entidades da sociedade civil organizaram o movimento em defesa dos direitos dos contribuintes e de todos os cidadãos brasileiros: a luta pela não prorrogação da Contribuição Provisória sobre a Movimentação Financeira (CPMF).

São cerca de 20 entidades e parlamentares de diversos partidos que se uniram e exigem o fim do tributo. Em 11 anos, a alíquota sobre o valor da CPMF teve um acréscimo de 18 pontos percentuais (passou de 0,20% para 0,38%). A contribuição estava programada para o final de 2007, mas algumas lideranças políticas já defendem a prorrogação da cobrança do tributo por mais quatro anos. Essa manobra, de acordo com os empresários, contraria o desejo da população brasileira, que não tolera mais uma carga tributária tão pesada. "A sociedade clama pela não perpetuação deste imposto" diz Paulo

Skaf, presidente da FIESP. Para quem quiser saber um pouco mais sobre o movimento, basta acessar www.contracpmf.com.br, que hoje, já contabiliza quase 300 mil assinaturas.

Tributação não deve ser eterna

Criada em outubro de 1996, por meio da Lei nº 9.311, a CPMF tinha como objetivo financiar ações e serviços de saúde. Durante os últimos dez anos, a contribuição foi prorrogada três vezes, tendo arrecadado aproximadamente R\$ 186 bilhões. De lá para cá, o Sistema Único de Saúde não apresentou avanços significativos que justificassem todo o valor arrecadado.

O movimento tem a participação dos presidentes da FIESP, Paulo Skaf, da Fecomercio, Abram Szajman; do Sescon-SP, José Maria Chapina Alcazar; da OAB-SP, Luiz Flávio Borges D'Urso; da Associação Comercial de São Paulo, Alencar Burti; da Uvesp, Sebastião Misiara; do Ciesp, Cláudio Vaz; da Abrasse, Paulo Lofreta; da Fehoesp e Sindhosp, Dante Montagnana; do secretário geral da ABO, Newton Miranda de Carvalho; além do secretário estadual do Emprego e Relações do Trabalho, Guilherme Afif Domingos e do deputado estadual João Caraméz.

Qualificação

Uma nova forma de palestrar

Training show modifica fórmula de palestras e busca atingir de forma teatralizada seu público-alvo

Para quem já conhece teatro, a fórmula é similar: a utilização de meios cênicos (interpretação, coreografia e cenografia, luz) para atingir o público espectador. Pode não parecer novo, mas tem sido usado com ineditismo no ambiente empresarial de palestras e seminários: é o *training show*, um espetáculo interativo de treinamento e desenvolvimento, que explora o lúdico e que expande a percepção e a criatividade através do humor, da arte e da emoção. Nele, o tema central é desenvolvido através de esquetes teatrais onde, de uma maneira divertida e interativa, os conceitos vão sendo exemplificados pelo consultor/ator.

Uma dessas palestras irá acontecer no próximo dia 8 de agosto, no CIESP/Cotia, sob o tema "A Sociedade Secreta dos Clientes Felizes", onde serão abordados temas cujo público-alva são os profissionais de vendas, atendimento e gestão, focados na melhoria da qualidade e satisfação no atendimento aos clientes (pré e pós-vendas). A palestra-espetáculo retrata uma reunião da Sociedade Secreta dos Clientes Felizes, que reúne profissionais comprovadamente comprometidos com a satisfação e felicidade dos clientes.

O público interage, fazendo parte da reunião como um grupo de candidatos a ingressar na organização. Os espectadores ouvirão os depoimentos de diversos clientes que descrevem suas expectativas e necessidades em relação às empresas, produtos, serviços e principalmente ao atendimento que lhes é oferecido.

A cada etapa da exposição dos clientes, o público será convidado a fazer uma reflexão e um compromisso com os princípios de *satisfação do cliente*. Isso garante a participação e interatividade durante o espetáculo.

O objetivo é claro: Sensibilizar para a necessidade de ouvir os clientes e fornecedores internos em busca da melhoria contínua da qualidade. Sensibilizar para as necessidades e expectativas dos clientes. Estimular a motivação e o comportamento pró-ativo diante dos desafios da qualidade.

Para quem estiver interessado em assistir basta entrar em contato com o CIESP/Cotia pelo telefone 4612-9722, ou pelo e-mail: cursos@ciespcotia.com.br. As vagas são limitadas.

TRAINING SHOW

CIESP Cotia Central Paulista DE PRODUÇÕES E CURSOS LIVRES

Apresentam:

A Sociedade Secreta dos CLIENTES FELIZES

Os Clientes Revelam o que é um Atendimento Excelente

Data: 08/08/2007 (quarta-feira), às 19h
Local: Auditório da Fundação de Rotarianos no Colégio Rio Branco (Rod. Raposo Tavares, nº 7.200 (km 24,5) Granja Vianna - Cotia)

Informações e Inscrições: (11) 4612-9722 e-mail: cursos@ciespcotia.com.br

Veja as entidades que fazem parte do movimento:

- ABCFarma - ABINAM, ABRASSE, ACIPI, ACSP, AESCON/SP, ANDAP, APAS, AVEP, AVESP, CIESP, FACESP, FECOMERCIO/SP, SIDAM, FIESP, OAB/SP, SESCON/SP, SICAP, SIMESP, SIMVEP, SINCOFARMA, SINDHOSP, SINDUSCON, UNIVINCO E UVESP.



ANIVERSARIANTES DE AGOSTO

Data	NOME	EMPRESA
1	GRAZIELLA SAVEGNAGO	GRAZIELLA SAVEGNAGO ME (VASSOURAS)
2	ADEMIR ANTONIO SCORSATTO	SESI MOVEIS E ELETROD.
3	ANA LIDIA PINHI VANUNCIANI	ARTESÃ
4	CLEBERSON GOMES BEZERRA	3W INFORMATICA
4	DANIELA FLORIO	FLORIO PRODS. ALIMENTICIOS
4	AMAURI GONÇALVES	CONTATEC CONTABILIDADE
6	MARCO ANTONIO ALVES FREITAS	GAPRIN ESQUADRIAS METALICAS
10	VERA LUCIA MEIRELES	FIDALGA GIFT
11	MILTON O. SANTOS JR.	PAV COM. PISCINAS
13	PAULO ROBERTO TRIDENTI	TRAFIL TINTURARIA TEXTIL
13	TIAGO CRISTIANO CAMPOS	VIDEO PLUS LOCADORA
15	ANDRE VALENÇA ARAUJO	TELHAPINHO
15	ORLINDO FERRAZ DA SILVA	LARIMAR CALÇADOS
16	ROBERTO ALAN FUCHS	CONAUT
19	ADALBERTO DE SOUZA	DISTR. DE AGUAS SOUZA
19	ROSIANE DA COSTA	ARTE NOBRE PAINEIS
19	MARIO MONACO FILHO	IMOBILIARIA MARIO MONACO
20	JOSÉ MAURILIO M. DE CAIRES	ESCOLA A CHAVE DO SABER
21	JOQUINEAN MACHADO DE CARVALHO	JUCA IMOVEIS
22	EDSON OLINDO FONTES FARIA	EDSON FARMA DROGARIA
22	CRISTIANE DA COSTA CALDEIRA	CALDEIRA & CASTRO
24	ANA PAULA GUIMARAES DA LUZ	WIZARD EMBU
25	SILVIO BATISTA LEITE FILHO	CISEL
26	DANIEL ALEXANDRE FUCHS	CONAUT
26	MARIA FATIMA PAZZINI BARCELOS	OTICA CENTRAL
28	ADEMIR SCORSATTO	MODER MOVEIS
28	MEIRE ROBERTO LOPES	ARTESÃ
29	ZACARIAS FRANCELINO FILHO	ROFISA EMBALAGENS
29	SIMONE CHRISTINA RANGEL	COBRART
29	MARIO BITTENCOURT	RFS BRASIL TELECOMUNICAÇÕES
30	PAULO DE OLIVEIRA	CRISCAR AUTO PEÇAS
30	NEIVA MIOTTO	CONTECNICA EMPREENDIMENTOS
31	JOSE DE PAULO MOREIRA	TORNEARIA EMBU

Almoço Acisense

Almoço Acisense aconteceu dia 20/07 no Restaurante e Churrascaria Recanto Gaúcho

Os empresários e associados reuniram-se uma vez mais para celebrar e se encontrar no almoço mensal da ACISE, desta vez realizado na Churrascaria Recanto Gaúcho.

Como todos sabem, a ACISE realiza o encontro de confraternização e negócios em restaurantes da cidade de forma alternada, selecionando os estabelecimentos associados e estimulando sua participação na entidade.

No tradicional sorteio de brindes, não faltou animação e premiação, tendo sido premiados:

3º LUGAR – duas necessaires – Maria / Nichibrás (brinde do Posto 28)

2º LUGAR – Dr. Leandro / Rotary – alinhamento de suspensão – (brinde Centro Automotivo)

1º LUGAR – Dr. Leandro / Rotary - R\$ 93,00

Veja quem esteve presente:

A NATUREZA – Dr. Vavá

ADVOCACIA – Dr. Mei

AUTO PEÇAS PALEDI – Sr. Paulo Affonso

AUTO POSTO HUD ART – Sr. Amadeu

BEKER PRODS. FARMACO HOSPITALAR – Sr. Rinaldo

CENTRO AUTOMOTIVO EMBUARTE – Srs. Leonardo e Sergio

EASYCOMP INF. – Srs. Jonatan e Edilson

EMBUOPTICA – SR. Kiei

FACESP – Sra. Cecília

JORNAL HORA EXATA – Sr. Olmaro

JORNALISTA – Sra. Sílvia Block

PM 36º BATALHÃO – Cap. Fernandes

PORTANOVA IMOB. – Sras. Daniela, Maria e Sr. Ivan

POSTO 28 – Sra. Nybia e Julia

ROFISA – Srs. Zacarias e Mauricio

ROTARY CLUB – Dr. Leandro

TECNOLUZ – Sr. Fregona

VEDAT TAMPAS – Srs. Robert e Lauro

EMBU S.A
PEDRA BRITADA – CONCRETO PRÉ-MISTURADO - AREIA

Rua Ferreira de Araújo, 202 Pinheiros - São Paulo - SP PABX: 3035-2999

PEDREIRA EMBU

Estrada Mª José Ferraz Prado, 3.100 - Itatuba - Embu - SP

Fone: 4781-1900

indecasa
IND. E COM. DE CACAU LTDA.

Av. Elias Yazbek, 3.030

Embu das Artes (SP) - Brasil

Fones: (11) 4781-1922

(11) 4781-1881(fax)

Interação



Comércio

Show de Prêmios

Kits com cupons e urna já estão à venda.

Já estão disponíveis na sede da ACISE os kits do Show de Prêmios para os comerciantes interessados em participar da promoção.

O kit consta de um lote de cupons - para distribuir entre os clientes do estabelecimento comercial - com quantidade variável (dependendo da quantidade que se quiser adquirir), uma faixa de dois metros para a fachada do estabelecimento comercial, cinco cartazes para afixação e uma urna coletora de cupons, onde os

consumidores irão depositar o cupom preenchido para poderem concorrer ao sorteio do dia 5 de janeiro de 2008, quando serão sorteados o carro zero km, cinco TV's, um microondas e 20 aparelhos de DVD (DVD player).

Para quem quiser saber sobre como adquirir e os valores do kit e as quantidades de cupons disponibilizadas, basta ligar para a ACISE (4781-1044) e falar com a Sra. Cida ou Maria.

Não perca esta chance. Participe!

incubadora de cooperativas
EMBU DAS ARTES
Gerando trabalho, renda e cidadania

Pioneira no Brasil, a Incubadora de Cooperativas de Embu tem como objetivo divulgar e fortalecer o cooperativismo como uma forma alternativa de geração de trabalho e renda. Num espaço físico apropriado, todos os participantes recebem suporte técnico-gerencial necessário para aprimorar e desenvolver os seus trabalhos. O resultado desta iniciativa é comprovado através da qualidade dos serviços prestados nas variadas frentes de atuação. Atualmente, cerca de 500 famílias são atendidas pelo programa que beneficia diretamente 2.500 pessoas.

INCUBADAS

- Alimentícia
- Artesanato
- Atenção à Saúde Mental
- Confeção e Costura
- Estacionamento
- Integração Comunitária
- Reciclagem

EM FORMAÇÃO

- Carras de Som
- Construção Civil
- Ecoturismo/Recreação

GRADUADAS

- Agropecuária
- Condutores de Escolares
- Construção Civil
- Reciclagem de Materiais

Incubadora de Cooperativas - Embu das Artes - Rua Siqueira Campos, 100 - Centro
Telefones: (11) 4704-2005 / 4241-7205 - incoopembu@ig.com.br

SOU CONTRA A CPMF

LANÇAMENTO DA FRENTE ESTADUAL DE VEREADORES CONTRA A CPMF

Data: 6 de Agosto (segunda-feira), às 10h30
Local: Edifício Sede da FIESP
Avenida Paulista, 1313 - Térreo
Informações: 3549-4499

INSCREVA-SE **ASSINE O MANIFESTO**

ENTIDADES APOIADORAS

ABCFarma - ABINAM - ABRASSE - ACIPI - ACSP - AESCON/SP - ANDAP - APAS - AVEP - AVESP - CIESP - FACESP - FECOMÉRCIO/SP - FIDAM - FIESP - OAB/SP - SESCON/SP - SICAP - SIMESP - SIMVEP - SINCOFARMA - SINDHOSP - SINDUSCON - UNIVINCO - UVESP

SHOW de PRÊMIOS de Embu das Artes

Comprando nas Lojas Conveniadas
Você contribui para a cidade e ainda ganha prêmios

01 Carro 0Km

**Quanto mais você comprar
Mais chances tem de ganhar**

20 DVD'S **1 MICROONDAS** **5 TV'S**

Promoção válida no período de 01/07/2007 a 31/12/2007.
O Sorteio acontecerá no dia 05 de janeiro de 2008, às 10:00 h, na Praça de Lagos, em Embu.